

8月 病児保育アンケートのご意見に対する返答

～<病児保育>を利用した理由についてのご意見～

① 医師や看護師のみなさんが近くにおられるということが安心できるから

返答

一番近くにいる保育士はお子さまに寄り添い、看護師は健康状態を把握し医師と連携しながら保護者の方に安心して利用いただけるよう、これからも努力いたします。

～受診してから預けるまでの流れや時間についてのご意見～

① もう少し短時間だと、職場へ早く出勤できる

返答

お仕事等のご都合があるのは十分理解しております。当日の受付順やお子さまの健康状態による待ち時間や診療時間がありますので、ある程度の所要時間はご了承ください。待ち時間を利用して必要な書類の記入をしていただき、スムーズにお預かりを進めていけるようスタッフ間で協力しているところです。

～病児保育かるがもに対してのご意見やご要望について～

① 診察後、部屋に移動後預ける際、確認が重複しており時間取られる。丁寧でありがたいが、時間の無駄なので確認はまとめて一度にお願いしたい。

返答

保育士が診察に同席できなかった場合、確認を慎重に行うため重複が発生しております。初めの質問の回答にも記載しましたが、(1) 保育士はお子さまに寄り添い、(2) 看護師はお子さまの健康状態を把握します。(1)(2)は立場が違い、関わる回数も変わるためお互いの確認が重複する場合があります。また、確認事項については再度協議し、効率化に努めます。

② 予約ができるようになり、連日利用したいときに「毎日並ぶのか…」という不安が減って、とてもありがたいです。

返答

予約を再開したことで、保護者の方の不安が減ったというお言葉をいただき、大変嬉しく思います。また、お子さまも連日ご利用される間に1日1日環境にも慣れ、保育士との信頼関係が築けることで安心して療養できていると感じております。

以上、ご意見ご要望をいただいたご利用の保護者様、ありがとうございました。

病児保育かるがも

