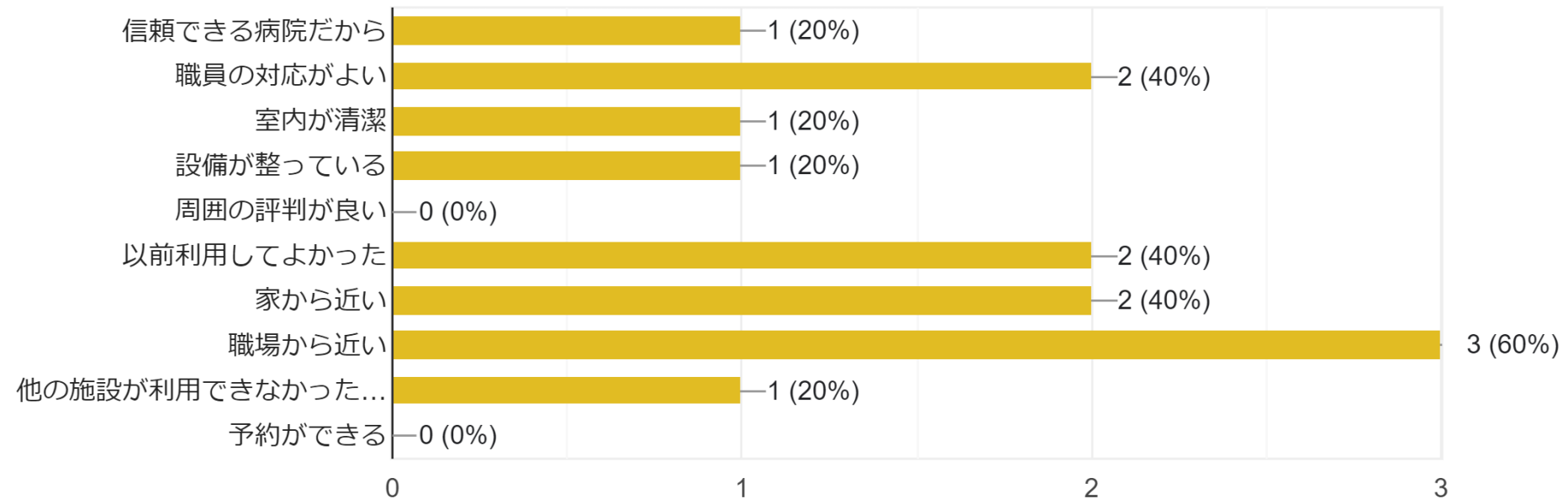


# <職員の対応・病児保育について> 2024.7

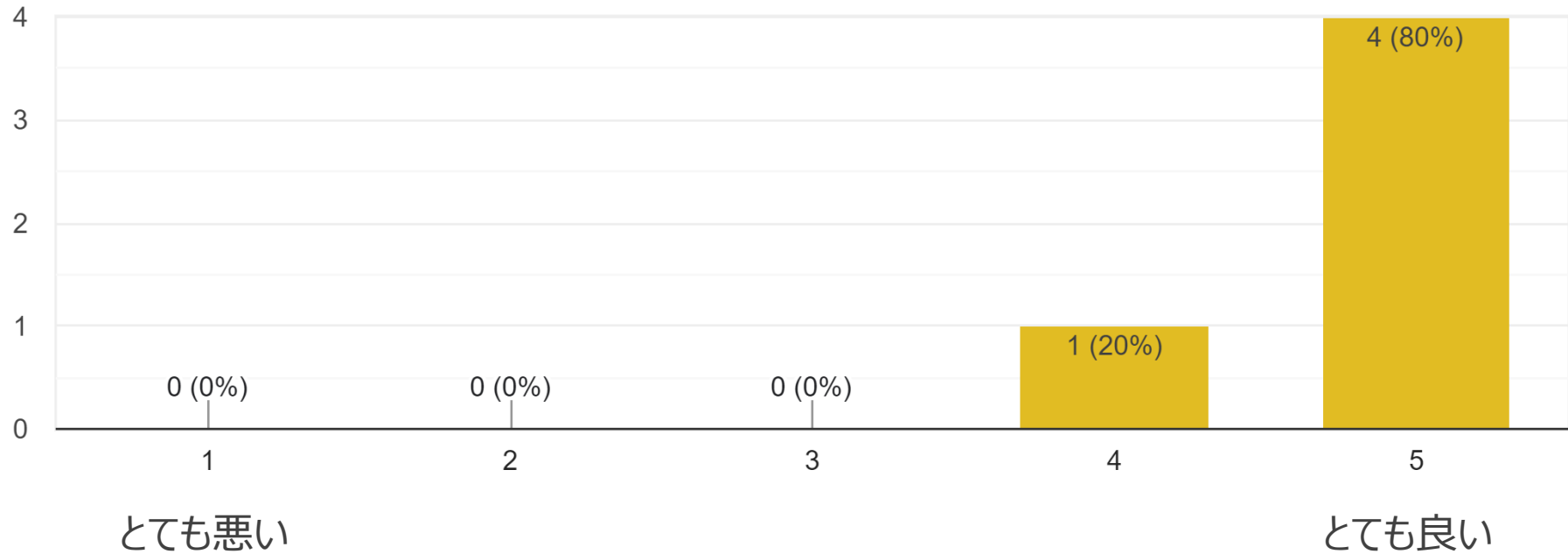
病児保育かるがもを利用した理由をお知らせください。（複数回答可）

5件の回答



保育士の対応について、どのように思いますか？

5件の回答

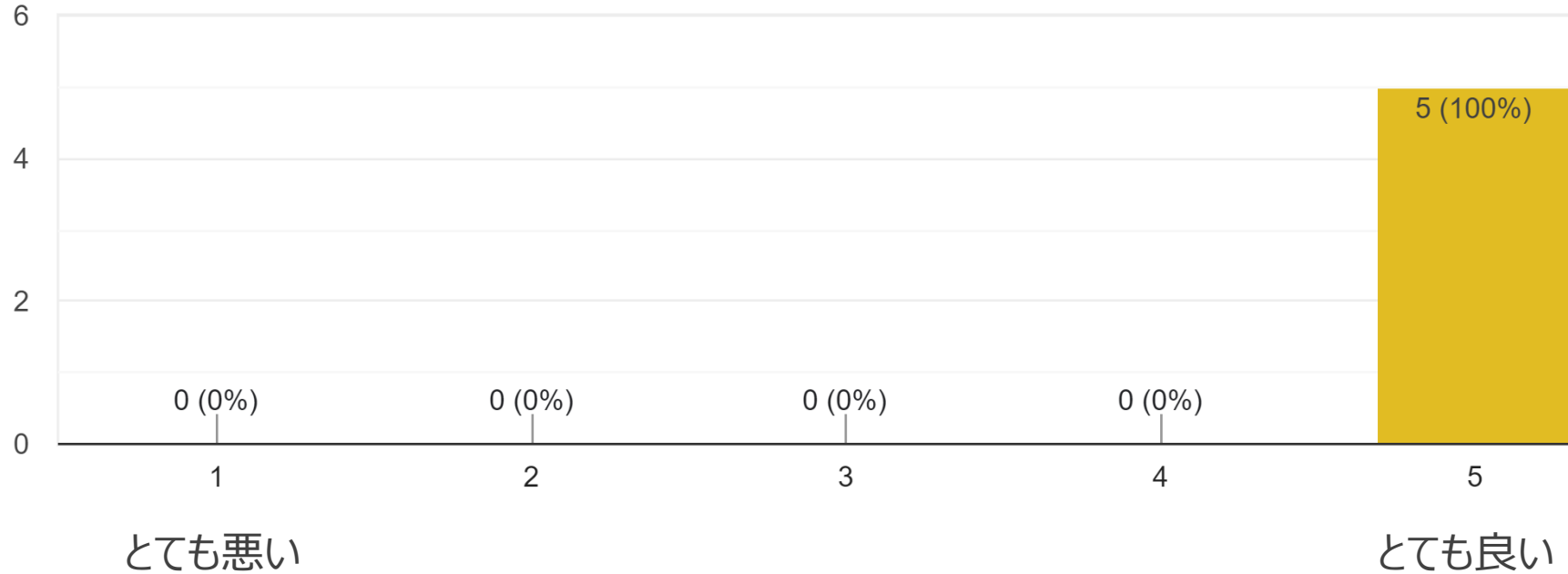


上記で回答された理由をお知らせください。3件の回答

- ・受け止め方や対応が良い
- ・丁寧に対応して頂きました。
- ・普通の対応であると思ったから

受診時の医師の対応について、どのように思いますか？

5件の回答

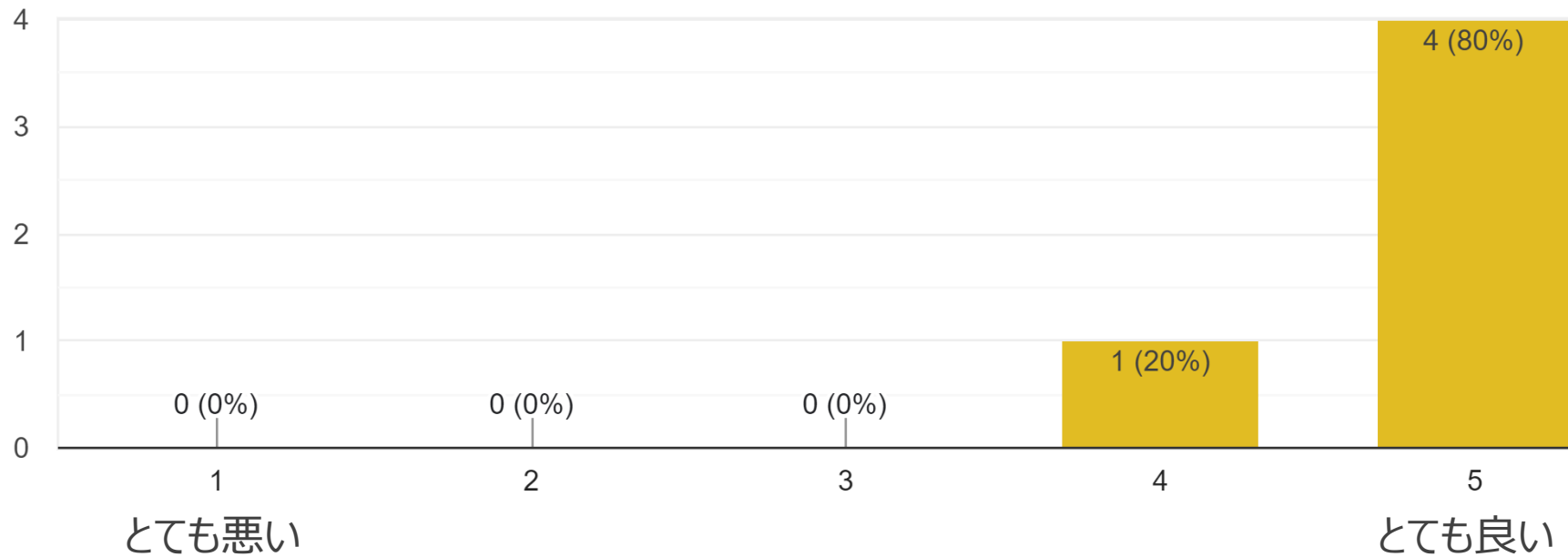


上記で回答された理由をお知らせください。3件の回答

- ・いつも良い対応をしてもらえる
- ・分かりやすく丁寧に診察して頂きました。
- ・穏やかで丁寧にこどもに優しくかったから

受診時の看護師の対応について、どのように思いますか？

5件の回答

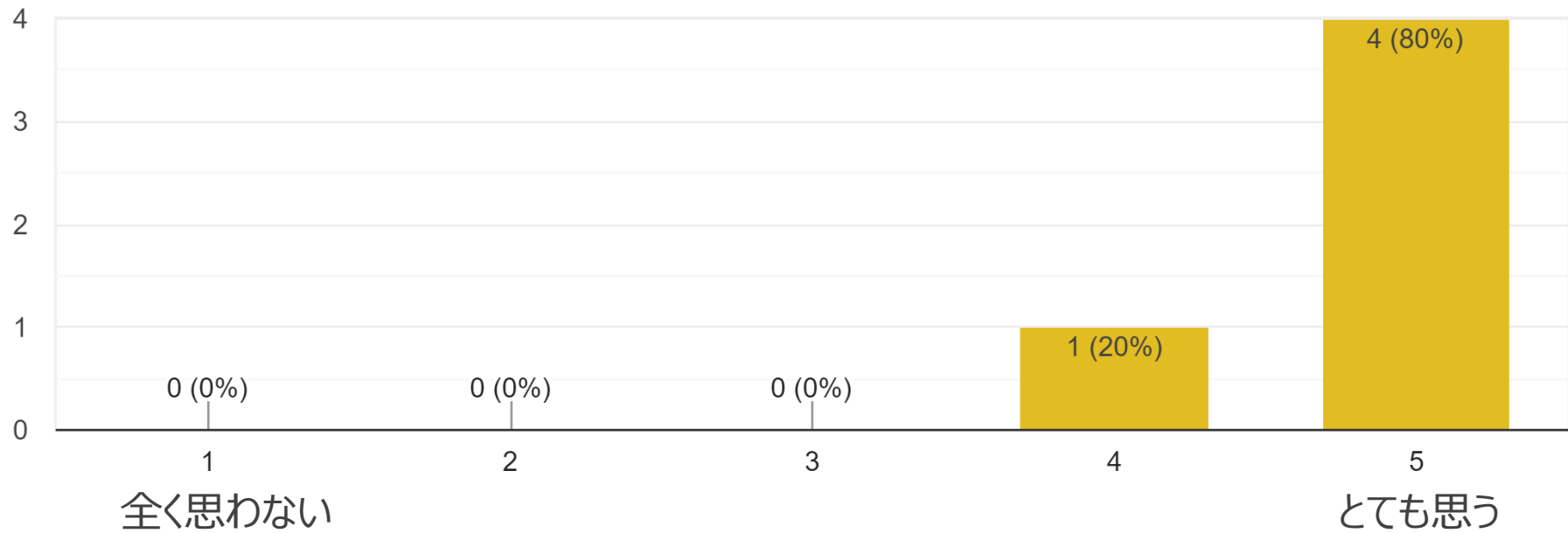


上記で回答された理由をお知らせください。2件の回答

- ・対応や声かけが優しい
- ・こどもに優しくかった

事務員の対応について、どのように思いますか？

5件の回答

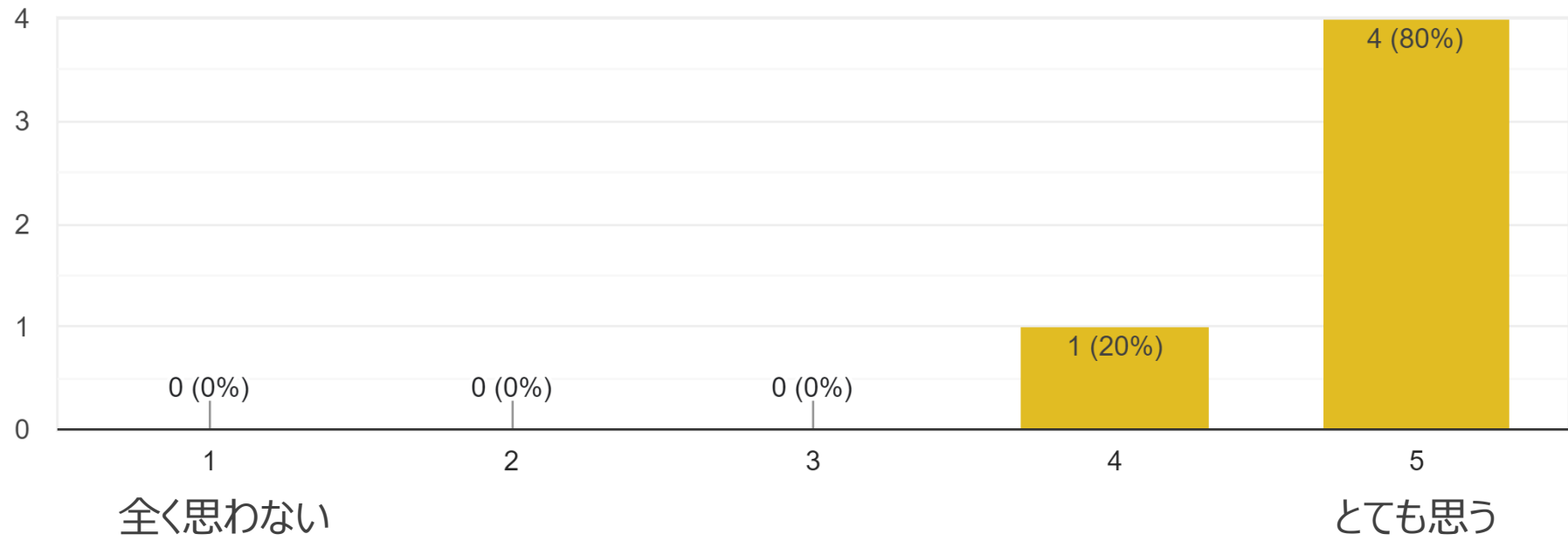


上記で回答された理由をお知らせください。2件の回答

- ・対応がいい
- ・普通の対応だったと思う

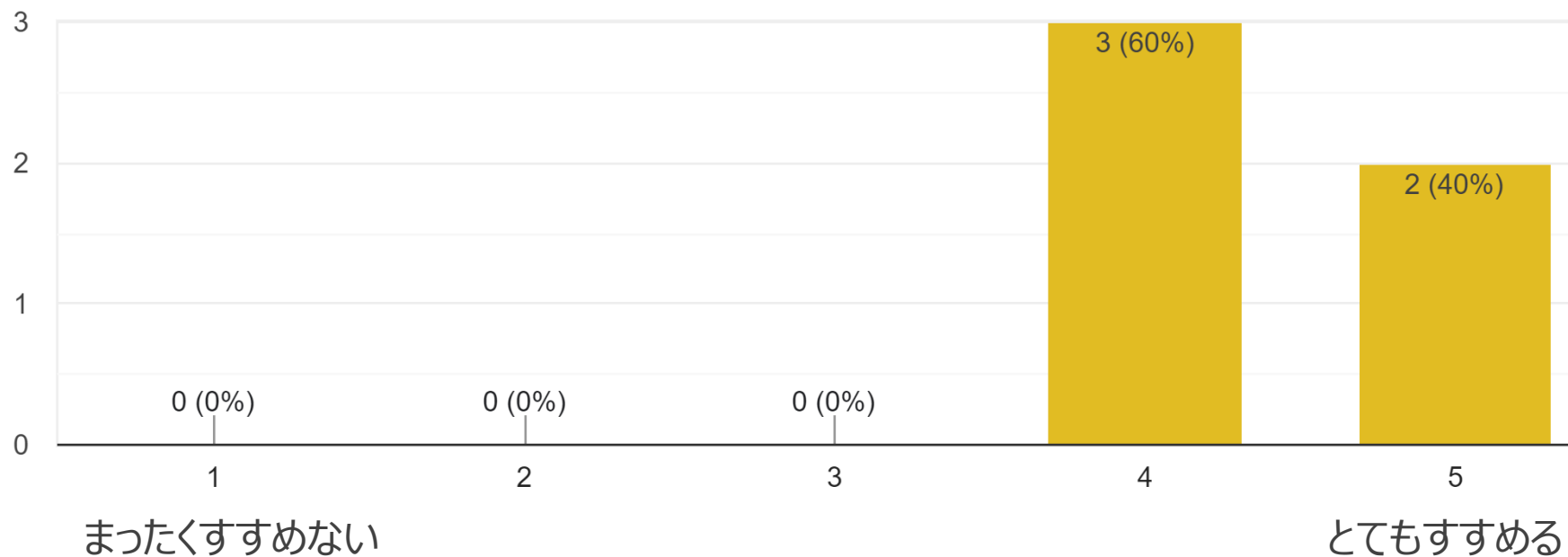
今後も病児保育かるがもを利用したいと思いますか？

5件の回答



「病児保育かるがも」を知り合いの方におすすめしたいと思いますか。

5件の回答



上記で回答された理由をお知らせください。2件の回答

- ・ 利用時間をもう少し長くしてもらいたい。  
⇒ 米子市からの委託事業のため、時間の変更はできません。ご了承ください。
- ・ 緊急時の利用になるので、だめな場合もあるけれども、助けになったから  
⇒ ご理解、ご協力ありがとうございます。

病児保育かるがもに対して、ご意見やご要望がありましたら、ご記載ください。  
1 件の回答

・ クリニックも、病児保育も入る時、初めての人に少し不親切な案内方法だと思う。全て明確には言わないが、一目でわかるよう、もう少し目立つようにした方がいいと感じた  
⇒スタッフの不親切な対応、まことに申し訳ありませんでした。今一度、安全・安心してご利用していただけるよう、努力してまいります。また、ご指摘いただきましたように、わかりやすく院内の掲示物等でご案内ができるよう、検討させていただきます。

※当院・施設は、一般診療と病児保育の運営だけではなく、脳神経小児科（予約）や障がい福祉サービス事業を行なっておりますのでご承知おきください。

