

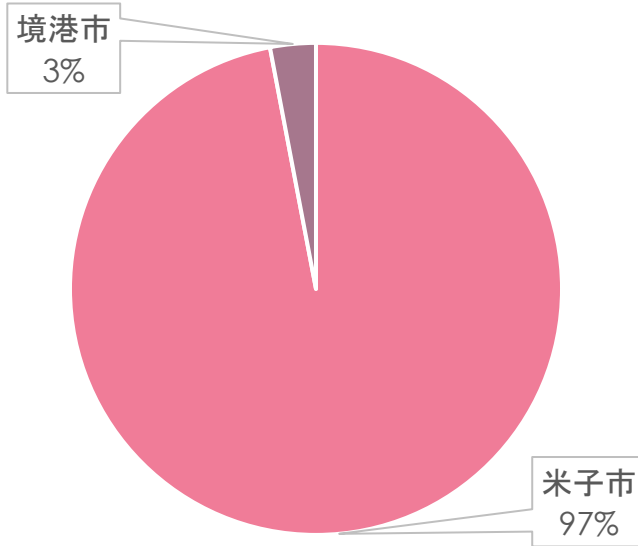
# 令和6年病児保育利用者満足度調査

結果実施期間：令和6年11月1日～12月28日

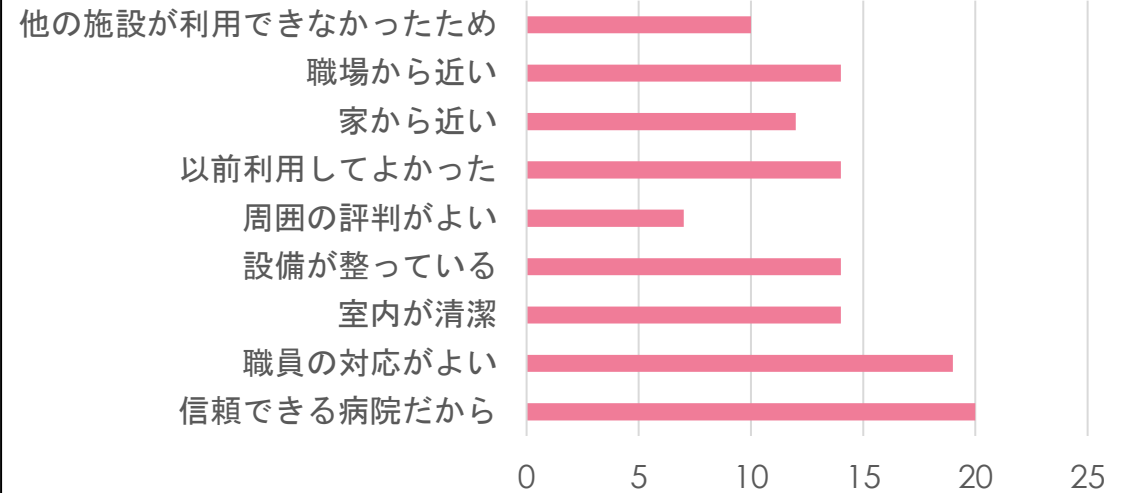
回答者数：36名

ご回答していただいた保護者の皆さま、ご協力ありがとうございました！

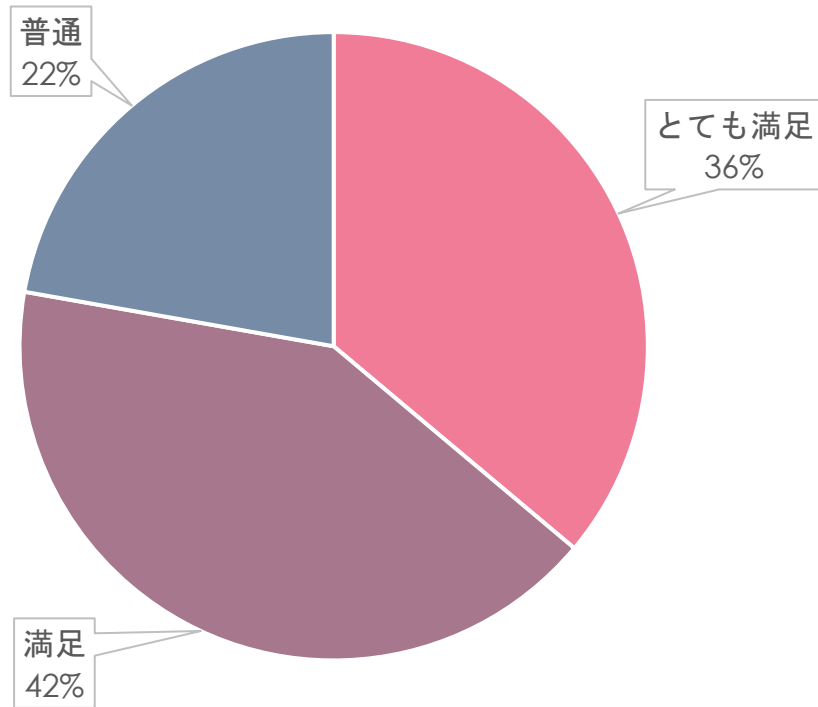
Q1 お住まいについてお知らせください



Q2 当施設を利用した理由をお知らせください  
(複数可)

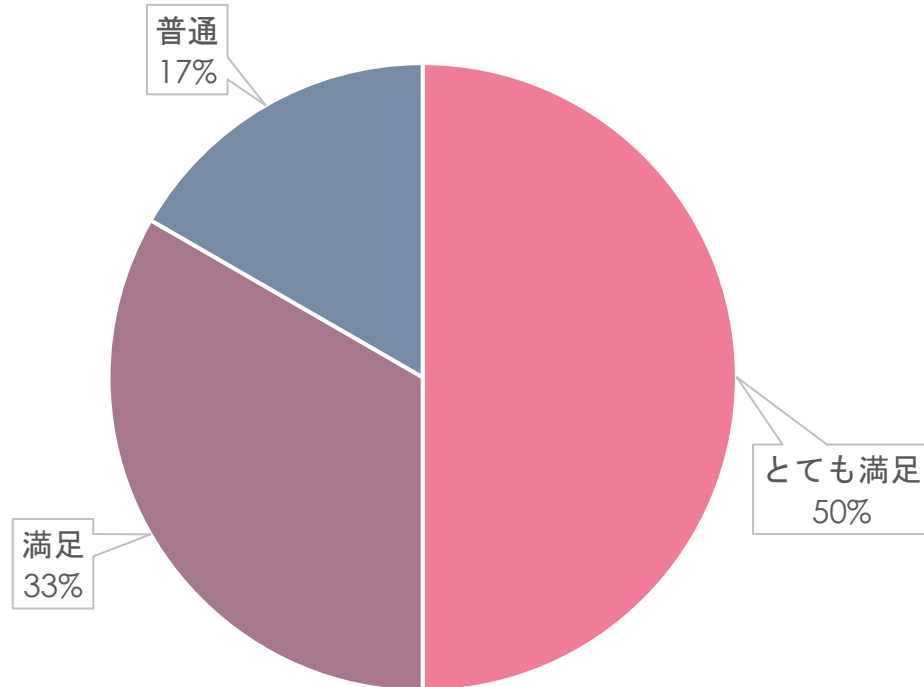


### Q3 入室してから預けるまでの時間



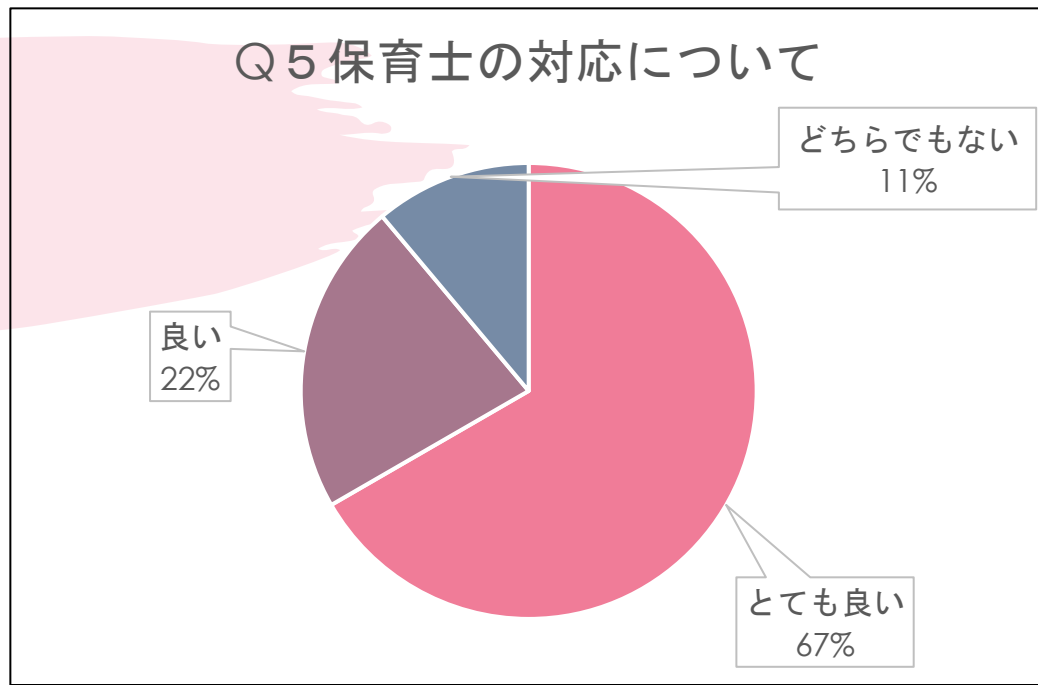
- 他の病院より早い
- 毎回スムーズに対応してくださるので
- 仕事ができるため
- 子どものことをしっかり確認してから預かってくださるので満足です
- 早いに越したことはないけれども、仕方ないかなという感じです。
- 診察から入室までもスムーズ、入室から預かってもらうまでもスムーズだと思う。
- 長く預かってもらえてよかったです。すぐに対応してもらえました。
- 診察も含めると妥当かと思う。
- 説明も丁寧にしていただけました。
- 思ったよりスムーズ
- 適切に対応していただきました
- 食事などの聞き取りも丁寧にしていただきました
- 診察⇒検査⇒預かりとスムーズに行っていただいたため。  
(1時間もかからずとても助かりました)
- 前の患者さんが複数いたため
- 必要な確認をしたうえでスムーズに預けられていると思う。
- ある程度の待ち時間は仕方ないと思うし、待ち時間中に書類を渡してもらえたり、配慮して頂けていると思うため。
- 受付のお姉さんに気を遣わせてしまい申し訳なかったです。
- 対応が丁寧なので多少長くてもいいと思えるため

#### Q 4 施設の清潔感について



- 掃除がいき届いているから
- 明るくきれい
- 部屋や診察室も毎回きれい
- いつもきれいです。
- 壁面が可愛い。掃除業者が入っているので清潔面は問題ないと思う
- 明るくてきれいだと思う
- きれいだなと思いました
- 病院内が明るくてきれいだと感じました。Nsの方もしっかりと感染対策をしておられたのも大きなポイントです。
- 特に気になることはなかったです
- 汚れていると思ったことはありません。

## Q5 保育士の対応について



### ・もう少し笑顔があったらいいなと思う。

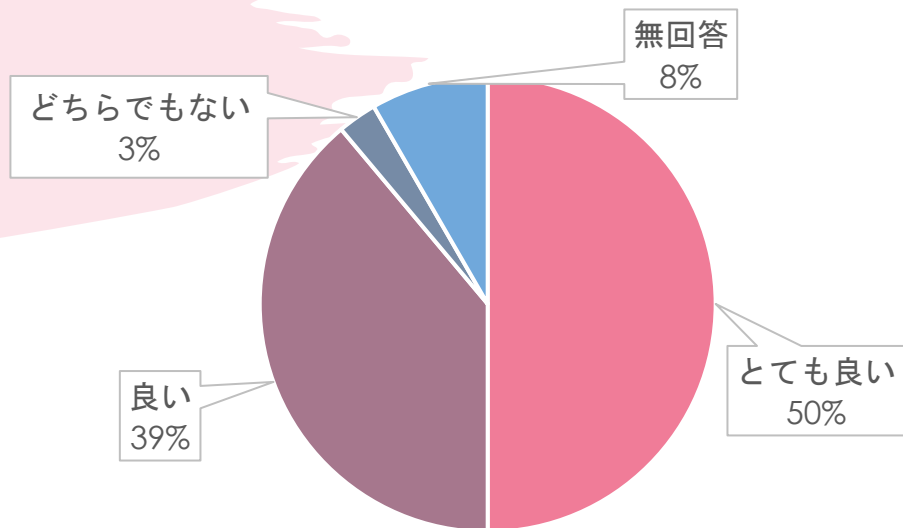
#### 【回答】

お子さまに安心して楽しく過ごしていただけるよう、笑顔で接することを心がけていきます。



- よくして頂いています
- 細かく子どもの様子を伝えてくれるので（紙で渡されるのも含め）
- やさしい
- 子どもが喜ぶ遊びをさせてくれる
- 様子を細かく伝えてくださるので安心して預けられます
- いつも、その子に合った保育をしてくださっていて助かります。
- どの方も優しく丁寧でした。ありがとうございました☺
- 丁寧ですが、もう少し笑顔があったらいいなと思う。
- 皆、丁寧・親切・子どもに対しても優しい
- 人見知りの激しい子ですが、いつも良くしていただいています
- まだ初回なので朝預ける時のご対応のみですが、丁寧だと思いました
- 預かりのお部屋までの説明や子どもへの対応もとても良くありがたかったです。
- 子どもたちも居心地よく過ごしているようですし、みなさんとても丁寧に接してくださると思います。
- 明るく声掛けしていただき、記録も、丁寧に書いていただいていると思います。
- 話をしていないのでわからない。

## Q6 受診時の医師の対応について



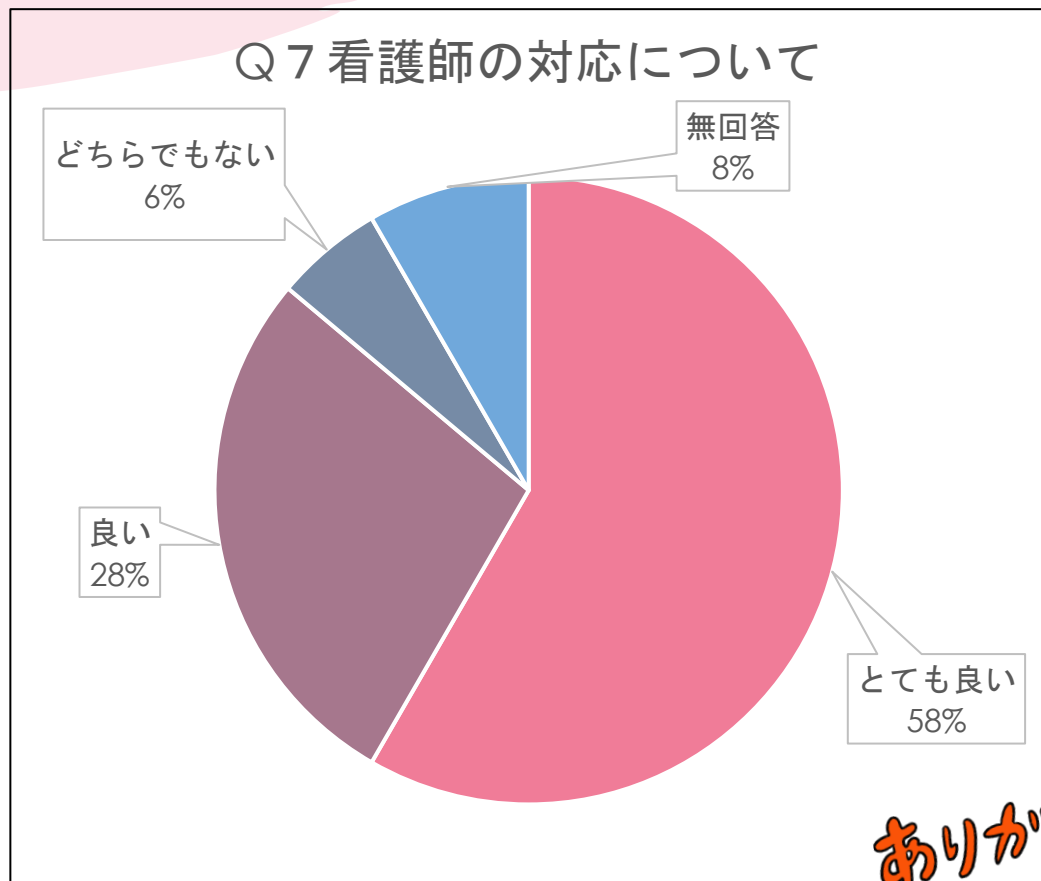
### ・先生と看護師さんの話が丸聞こえです。

#### 【回答】

大変失礼いたしました。  
以後、このようなことがないように気を付けるとともに会話の内容に留意します。



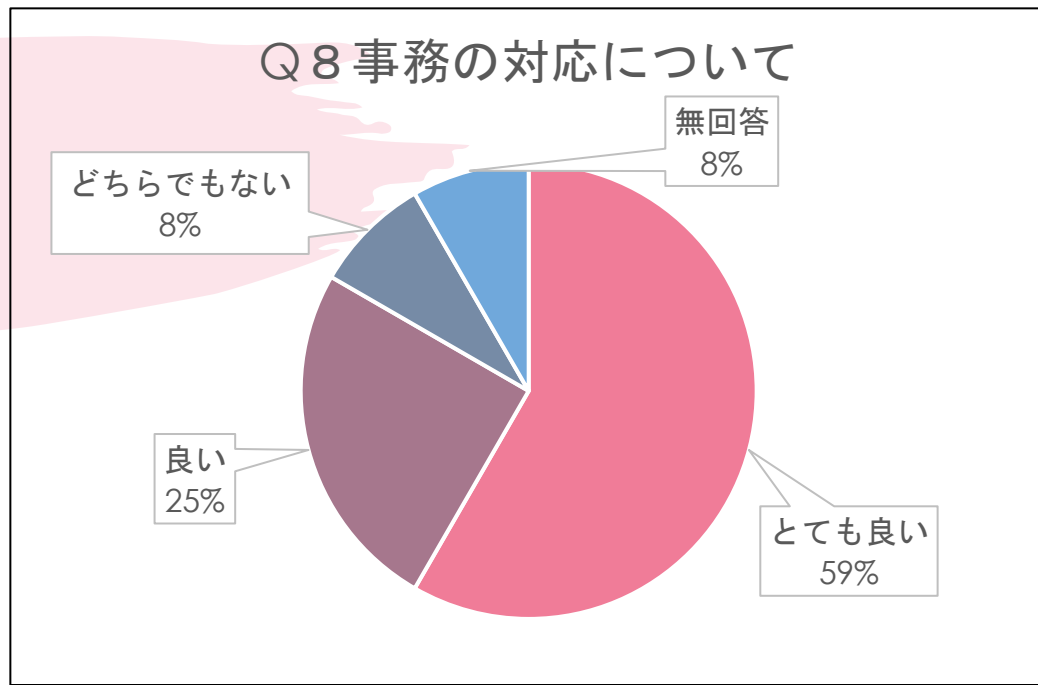
- いつ来ても優しく子どもに接してくれるので
- 優しい
- 優しかった
- わかりやすい説明、子どもへの優しい対応にととても満足しております。
- テキパキ早いので助かります
- 診察も説明も丁寧です。
- 子どもにきちんと説明してくれる。メロンの部屋にいると先生と看護師さんの話が丸聞こえです。
- わかりやすいし、子どもに対して優しい
- 他院で出された薬に追加の提案等をしていただき、意見を聞いてもらえたから
- しっかりと検査・診察をしてくださり、安心して病児保育も預けられました。
- きちんと話を聞いてくださる印象です。
- 子どもも怖がらないし、説明もはきはきと簡潔にわかりやすくしてくださるし、保護者にも優しく、信頼しています。
- さばさばしててよかった



ありがとう



- いつ来ても優しく子どもに接してくれるので
- 優しくかった
- 優しく接してくださるので、子どもがいつもニコニコです😊
- 以前のことも覚えていてくださることもうれしいし、丁寧に優しいのでメンタルがしんどい時に救われます。
- 優しく子どもも安心しています。
- 丁寧に説明してくれるので
- 親切・丁寧
- ぐずる子にも優しく対応してもらいました
- 優しい声掛けで、子どもへの検査対応などスムーズに行ってくださいありがとうございました。
- 特に不満に思ったことがないです。
- 初めて利用してよく分かっていない時も、親切に説明して下さったり、必要なことだけ聞いてくださってると思います。



- スムーズに対応してくれるので（説明が必要な場合もわかりやすい）
- 明るくていいねい
- 優しくせかさな所。焦らず会計させてもらっています。
- 明るく優しいので気分がとても良いです。
- 皆さん優しくて、いつもありがとうございます。
- 親切で丁寧なのでありがたいです。
- **もう少し詳しい説明をしていただきたかった。**（病児保育の予約や利用方法について）
- わかりやすく、親切でした
- はきはきされていて好感があります
- 電話対応でもわからないことなど詳しく説明してくださり助かりました。
- 説明が丁寧でした
- はきはきされていて、明るいイメージ
- いつも明るく、安心します。
- 人によると思いました。

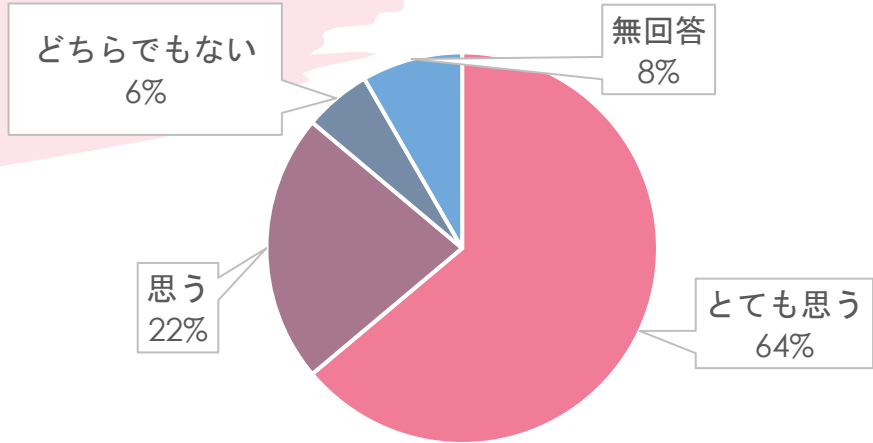
**・もう少し詳しい説明をしていただきたかった。**

【回答】

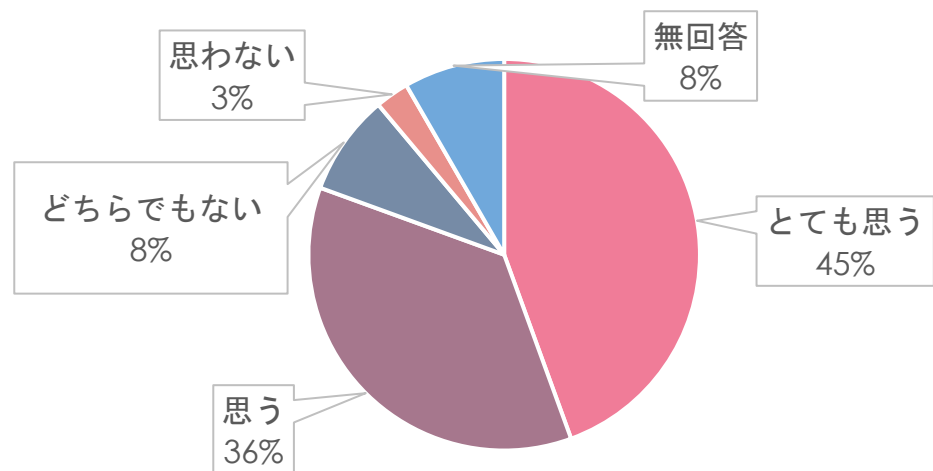
ご迷惑おかけし、申し訳ありませんでした。事務間で情報を共有し、利用される皆さんに「わかりやすく」「詳しく」「丁寧に」ご説明できるよう、心がけてい参ります。貴重なご意見ありがとうございました。



Q9 今後も病児保育かるがもを  
利用したいと思うか



Q9 病児保育かるがもを知り合いに  
知り合いにおすすめしたいか



- もう少し預かり時間が長いと皆さんもっと使いやすと思います。（職員配置的に難しいとは思いますが）おすすめしたいけど利用が増えるとその分枠がなくなると困るので…
- 予約ができる。
- 米子市で近場でありがたい
- 預けるところが少ないから、枠が埋まってしまっは困る
- 子どもが病気で働けない＝なかなか仕事を休めない環境だが、この病児保育はとても助かる事業です。施設職員の方の対応も◎だったため。
- 良いところだとは思いますが、人気が出すぎて困るので…
- 木曜午後も預かっていただけるのは本当に助かります。





# 当院に対するご意見・ご要望

- 早い者勝ちなのでそこは大変だなと思います
- 病気で保育園に登園できない時に利用させてもらっています。いつも丁寧に対応していただいて（母も子も）ありがとうございます。
- 急な利用に応じてくださってありがとうございました。とても助かりました。
- 本当にとっても助かりました。安心して利用させていただきました。お世話になり、ありがとうございました。
- いつもありがとうございます。
- 病児保育は、一斉に病気の子を看てうつうつされるというイメージで使うのを躊躇していましたが、いざ利用してみると、病気別で部屋が分けてあるし、決まった時間に診察もあるし、しっかり様子も見てもらえるしで、すごくありがたい所だなと思いました。一日の様子を細かく書いてくださるのもうれしいです。いつもありがとうございます。

**【回答】 心温かいお言葉、ありがとうございます。皆様の感謝の言葉を励みに、これからもご対応させていただきます。**



# 当院に対するご意見・ご要望

- もう少し病児保育内の照明が明るい感じだといいです。利用の際の診察スタートが早いとありがたいです。

【回答】 お預かり時には、カーテンを開け太陽の光を取り入れています。天候や建物の立地上暗くなることがあります。もちろん照明も開所から閉所まで点けております。ご利用の際に不快に思われた場合は、気兼ねなくスタッフにお声かけください。診察時間に関しては、人員の問題や受診する人（利用者）の負担を考え、8時30分としております。

- ネット予約ができるようになってほしい

【回答】 米子市からの委託で病児保育事業を行なっているため、導入に関しては当院だけでの判断ではできません。また、病名が確定しないまま予約を取っていただいた場合、予約したのに利用ができない等ご不便をおかけすること、複雑なシステムが現状ないため導入を留めております。ご理解、ご協力よろしく願いいたします。



# 当院に対するご意見・ご要望

- 前日予約をもう少し柔軟にしていほしい

**【回答】** お子さまを安全・安心にお預かりするため、確定診断を行ってからお預かりをさせていただきます。コロナ禍では前日予約を休止しており、ようやく前日予約の再開を行いました。徐々にコロナ前の対応を再開させていただいておりますので、ご理解ご協力よろしくお願いします。

- おおむね満足ですが、保育士さんが爪を短くしていただけるといいなと思います。（偶然かもしれませんが）

**【回答】** ご指摘ありがとうございます。身だしなみを整えて安全に接することができるよう、気を付けていきたいと思います。

- 来た受付順ではない方法が良いと思う。

**【回答】** 当院は初回利用時から、ネット予約・電話予約ができません。受付順（来院順）での診察⇒診断⇒お預かりとなりますのでご了承ください。また、病児保育利用の方に関しては、優先的に診察を行わせていただいております。

