

4月 病児保育アンケートのご意見に対する返答

～受診してから預けるまでの流れや時間についてのご意見～

① 入室までに1時間かかったから

回答

受診してから病状や検査結果により部屋分けをした後、保護者からの聞き取りや書類の確認など安全にお預かりするために必要な手順があります。そのため、受付されたタイミングによっては受診までの待ち時間がかかったり、前の方の結果が出ないとお預かりが確定しないことがあります。待ち時間に必要な書類の記入ができるよう配慮していますので、ご理解ください。

～「保育看護記録」についてのご意見～

① 様子がわかりやすく書いてあった。

② 丁寧に当日の様子を書いてくださっていたので、読んで安心いたしました。

③ 保育園の連絡帳よりも食事や水分補給量、遊びの内容が詳しく書いてあり、ありがたい。

④ とても丁寧に細かく書いてあるので、そちらでの様子がわかって安心します。細かく観察や保育をしてくださっているのだなと思いました。

返答

ありがとうございます。今後も保育看護記録を通して、お子さまの様子をお伝えし安心していただけるよう丁寧な記録をまいります。

～お子さまが体調不良の際、ご家庭での不安やお困りごと～

① 熱性けいれんがあったら怖い。

返答

熱性けいれんは、通常5分以内におさまります。短いものであれば必ずしも急を要するものではないですが、けいれんの様子を観察し、医師に伝えてください。5分以上続く場合は、救急車を呼んでください。

② どのタイミングで保育園に登園してよいか判断に困る。

返答

疾患によっては、保育園をおやすみする期間が決まっているため受診された時にご説明します。症状に関しては、食欲・機嫌・活動性・便の状態など普段通りに戻っていれば登園は可能と判断してよいです。不明な場合は、医師にご確認ください。

③ 鼻づまりで睡眠が妨げられ途中覚醒が多いため、鼻づまりや呼吸を楽にするにはどうしてあげたらいいか困る。

返答

鼻を自分でかめない場合は、鼻を吸ってあげると分泌物が減って楽になります。部屋が乾燥しないよう、湿度を40%～60%に保ち、寝るときは体を横にしたり上半身を少し高くすると呼吸がしやすくなります。

～病児保育かるがもに対してのご意見やご要望について～

- ① 安心して仕事に行けました。ありがとうございます。
- ② 当日しかも初めての利用だったにもかかわらず、快く受け入れてくださり、とても助かりました。お迎えの時も子どもの様子を丁寧に説明して下さり、安心しました。また機会があればぜひお願いしたいと思っています。
- ③ 保育士さん、病院のスタッフさんがいつも優しく対応してくださって助かっています。今後もお願いすることがあると思いますのでよろしくお願いいたします。
- ④ 初めて利用しましたがスタッフさんみなさん親切で本当にありがたかったです。ありがとうございます。

返答

温かいご意見ありがとうございます。保育士・スタッフ一同大変嬉しく思っております。これからも信頼していただけるよう努めてまいります。

- ⑤ 事前予約できるとありがたい
- ⑥ 予約の再開、首を長くして待っています。

返答

再開に向けて、検討中です。

- ⑦ 利用前、調子の悪い子どもを連れて並ぶのが、やはりしんどいなと思います。

返答

現状では、受信方法を変更する予定はありませんが、予約を再開するなど朝の混雑を解消できるよう検討いたします。

以上、ご意見ご要望をいただいたご利用の保護者様、ありがとうございました。

病児保育かるがも

