

5月 病児保育アンケートのご意見に対する返答

～受診してから預けるまでの流れや時間についてのご意見～

- ① こどもが動き回ってなかなか書けなくて困った。忙しいでしょうが、こどもをみていてくれるか、部屋から出ないように施錠してくれると助かったと思う。

回答

小児科待合での場合：書類を記入している間のお子さまのお世話については、お困りの場合お声かけください。また、必要書類はホームページからダウンロードできますので事前準備にご利用いただけます。（当院からも事前にお渡しできます）部屋の施錠に関しては、行っておりませんのでご了承ください。

保育室の場合：保育室に移動後、お子さまが落ち着いてから記載をしていただいても構いません。また、保育士がお子さまと一緒に玩具で遊び、各保育室入り口の施錠をする等記入しやすい環境づくりを今後もさせていただきます。

～「保育看護記録」についてのご意見～

- ① 熱の推移や1日の様子が詳しく書かれており、次も安心して預けられるなど感じました。
- ② 遊びの様子、食事の様子を詳しく書いていただけなので安心できます。
- ③ こまめに体温を記録していただいたり、食事内容や水分量などの記載があるので安心できます。一日の様子も読むのを楽しみにしています。

返答

ありがとうございます。今後とも保護者の方に安心していただけるような保育をしてまいりますので、よろしくお願いいたします。

～お子さまが体調不良の際、ご家庭での不安やお困りごと～

① 食欲がなく全く食べてくれない時困る。

返答

食欲がないときは、食事は摂れなくてもお子さまの好きなものや口当たりの良いゼリーなどを摂取しましょう。脱水を防ぐため、糖分・塩分を含んだものがよく、経口摂取補水液やりんごジュース、スープ、お味噌汁など回数を分けてこまめに摂りましょう。水分も全く摂れずぐったりしている場合は、受診をしてください。

～病児保育かるがもに対してのご意見やご要望について～

① いつもお世話になり助かっています。預けるまでの時間も早いと思います。

② 何時もお世話になっております。ありがとうございます。

③ いつもお世話になっております。安心して働けます。

④ 子どもが小さい頃からお世話になっております。大きくなるにつれ利用頻度は少なくなりましたが、いつも職員の皆さんに優しく声をかけていただきありがとうございます。働く親にとっても心強い存在です。今後ともよろしくお願いいたします。

返答

温かいお言葉、ありがとうございます。スタッフ一同、大変嬉しく思っております。今後ともよろしくお願いいたします。

⑤ 働く親にとって心強い味方です。出来れば、予約制を復活させていただけると助かります m()m 今後も利用の際は宜しく申し上げます！！

返答

ありがとうございます。予約に関しては、6月5日（月）から条件付きで再開いたしました。（1）連日利用希望の方（2）状態が安定しているお子さま（利用中に医師が判断します）上記2点とも該当するお子さまが対象です。前日予約は行っておりませんのでご了承ください。働く保護者の味方になれるよう努めてまいりますので、今後ともよろしくお願いいたします。

以上、ご意見ご要望をいただいたご利用の保護者様、ありがとうございました。



病児保育かるがも