

## 6月 病児保育アンケートのご意見に対する返答

～受診してから預けるまでの流れや時間についてのご意見～

① 診察から部屋決めまで時間がかかるのは納得できません。部屋にて細かな子どもの様子を聞き取りするのも必要ですが、重複する質問があり時間がかかるように感じます。最終的に通常の仕事の時間に間に合わないことがあります。

② 確認回数が多いです。

回答

ご意見ありがとうございます。診察から部屋決めまでは医師と看護師の担当、入室後は保育士の担当という形でお子さまを安全にお預かりするために必要なことを確認させていただいております。重複することもあります。確認ミスなどの防止にもつながっておりますので、ご理解のほどよろしく願いいたします。

担当の部屋の保育士が診察に立ち会える時は、確認事項の重複が減る場合もございます。保護者さまが速やかにお仕事に向かえるよう努めてまいりますのでよろしく願いいたします。また、重複する項目や聞き取りする場所に関しては、再度スタッフ間で検討いたします。

③ 書類が多すぎる

④ 8時過ぎから行って、2時間半後に施設を出れたという感じだったので・・・

回答

ご意見ありがとうございます。予約再開に伴い、利用者が増加傾向です。お仕事に行くために預けるのに時間がかかること、大変申し訳なく思っておりますが、安全安心にお子さまをお預かりするために必要な時間です。また、

・お子さまを安全にお預かりするうえで必要な書類ですので、枚数が多くなってしまい、お手数おかけし申し訳ございません。クリニックのホームページからダウンロードができますので、記入して持参していただくと時間の短縮につながると思っておりますのでご検討してみてください。また、当院・保育室にて書類はお渡しできますので、気兼ねなくスタッフにお声かけください。

・コロナが5類になったとはいえ、病状によってはコロナの抗原検査、また、お預かり中の院内感染防止のために病名を確定する検査を行います。結果が出るまでに時間を必要とするため、お待たせする時間が長くなってしまうことがあります。お子さまの安全を考えてのことですのでご理解ご協力をお願いいたします。

⑤ 先着順なので朝かなり早くから待っているのが親子共々辛い

回答

体調の悪い中、朝早くからの来院はつらいですね。お気持ちお察しいたします。朝の受付方法については、スタッフの人数や就業時間の関係で現状の対応となっていますが、改善できないか検討させていただきます。貴重なご意見ありがとうございます。

～お子さまが体調不良の際、ご家庭での不安やお困りごと～

① 自分が感染しないような対策がマスク以外にあれば教えてください

返答

感染がおきる経路として、接触感染・飛まつ感染・空気感染があります。基本的には、手洗いなどの手指消毒や換気を行いましょう。

② どのくらいの日安で受診すればいいのか不安になる

③ どのタイミングで受診するか

回答

以前も同様な回答がございましたが、お子さまの（１）食欲（２）機嫌（３）活動性（４）顔色をよく観察して、普段と比べてそう悪くないようであれば受診を急ぐことはない判断してよいでしょう。ご自宅で症状に対してどう対処したらわからない時は、日中はかかりつけに、夜間は＃8000 に相談されるとよいでしょう。また、病児保育ご利用時に困りごとがございましたら、気兼ねなくスタッフにお声かけください。

④ 夜中に悪化したとき起きてあげれるか

回答

お子さまの体調が心配な時は、できるだけそばにいてあげるようにしましょう。

⑤ 毎日仕事に行けるか心配。予約が取れなくなると次の日をどうしようか悩む

回答

病児保育を利用されている方すべてがいつも利用できることが理想です。が、すべての方のご希望にお応えできず、申し訳ない気持ちでいっぱいです。米子市内の病児保育施設共に協力してまいります。

### ～病児保育かるがもに対してのご意見やご要望について～

- ① いつもありがとうございます、毎日とっても助かっています。
- ② 先生方皆様とても親切丁寧で、安心して預けていけました。また何かの際は是非利用させてもらいたいと思います。いろいろと気を遣っていただき、本当にありがとうございました。
- ③ 大変感謝しています。風邪がうつるリスクもあるのに丁寧に優しく接してくださり感謝しかありません。

返答

温かなご意見ありがとうございます。今後ともご希望に添えるよう努めてまいります。

以上、ご意見ご要望をいただいたご利用の保護者様、ありがとうございました。

病児保育かるがも

