

## 10月 病児保育アンケートのご意見に対する返答

### ① 安心して預けることができました。

いつもお世話になっております。ありがとうございます。

#### 回答

うれしいお言葉ありがとうございます。

これからも皆様に安心して利用いただけるよう、スタッフ一同努めてまいります。

### ② 難しいのはわかっていますが、もう少し遅くまで預かってくれると助かります。

職場から病児まで帰宅ラッシュの時間で道が混んでもこともあり、走って慌てて迎えに行くので事故しそうで怖いです。雪など視界が悪いときや道が悪いときは特に。天気の日もギリギリ間に合いますが…。病児保育園の数自体も増やして欲しいところではあります。

#### 回答

利用時間に関しては、スタッフの終業時間内で行っていますので現時点で変更予定はありません。

お迎え時間について、交通事情や天候不良時にご連絡いただき、安全にお越しください。

病児保育園を増やしてほしいという希望は、委託先の米子市に意見として挙げさせていただきます。

### ③ 確認はありがたいが、診察室と保育室で同内容の確認は時間の無駄と感じる

#### 回答

確認の項目については看護師と保育士で協議し、なるべく重複しないよう努めているところですが、保育士が診察に同席できなかった場合や初めて利用する場合に関しては確認事項が増え、重複も発生します。安心・安全にご利用いただくために必要な確認ですので、ご理解とご協力をお願いいたします。

以上、ご意見ご要望をいただいたご利用の保護者様、ありがとうございました。

病児保育かるがも

